

ISSN: 0719 – 0832



UTEM

Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 87, Junio, 2014

Vinculación con el Medio y Biblioteca Universitaria

YASNA CATALAN-CHAVEZ



D · G · I

Departamento
de Gestión de
Información
Escuela de
Bibliotecología

Serie Bibliotecología y Gestión de Información es publicada desde Octubre de 2005 por el Departamento de Gestión de Información de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Dr. Hernán Alessandri, 722, 6° piso, Providencia, Santiago, Chile, www.utem.cl

Sus artículos están disponibles en versión electrónica en E-prints in Library and InformationScience: <http://eprints.rclis.org> y están indizados e integrados en la base de datos AcademicSearch Premier de EBSCO.

Está registrada en el Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal (LATINDEX) y en UlrichsWeb: GlobalSerialsDirectory. En Dialnet, portal de difusión de la producción científica hispana, DOAJ – Directory of Open Access Journals y en Google Scholar.

Sitio Web: <http://www.bibliotecarios.cl/servicios/serie-bibliotecologia-y-gestion-de-informacion/>

Dirección Editorial

- Héctor Gómez Fuentes, Director (S) Departamento de Gestión de la Información
- Guillermo Toro Araneda, Director Escuela de Bibliotecología

Editor Jefe

Héctor Gómez Fuentes

Consejo Editorial

Académicos del Departamento de Gestión de Información

- Mariela Ferrada Cubillos
- Carmen Pérez Ormeño
- Carlos Beltrán Ramírez

Presidenta del Colegio de Bibliotecarios de Chile A. G.

Gabriela Pradenas Bobadilla

Representante Legal

Luis Pinto Faverio

Decano Facultad de Administración y Economía

Enrique Maturana Lizardi

Autorizada su reproducción con mención de la fuente.

LAS IDEAS Y OPINIONES CONTENIDAS EN LOS TRABAJOS Y ARTÍCULOS SON DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS AUTORES Y NO EXPRESAN NECESARIAMENTE EL PUNTO DE VISTA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

Vinculación con el Medio y Biblioteca Universitaria

Yasna Catalán- Chávez

Bibliotecóloga

Licenciada en Educación en Tecnología de la Información

Diplomada en Educación Superior

Magister en Educación

Jefe de Biblioteca Universidad de Concepción, Campus Chillán

yasnacatalan@yahoo.com / ycatalan@udec.cl

Resumen:

El artículo presenta una mirada al compromiso social del bibliotecólogo actual y la gestión universitaria socialmente responsable, a través de la biblioteca y del concepto “vinculación con el medio”. Se propone que la acción social de los bibliotecólogos que trabajan en bibliotecas universitarias puede variar, dando lugar a bibliotecas universitarias que puedan llegar a diferentes grupos de personas sin distinción, colaborando con su comunidad externa más próxima.

El artículo también presenta, la labor desarrollada por un grupo de bibliotecólogos, que trabajan en la Biblioteca de la Universidad de Concepción, Campus Chillán. Los cuales a través de un compromiso social efectivo y sistematizado, asumen nuevas funciones formadoras, colaborando con el nuevo modelo educativo, el cual de alguna manera exige ayudar a reducir la desigualdad que supone una diferencia en la calidad de vida de los ciudadanos.

Palabras Claves: Vinculación con el Medio, Compromiso Social del Bibliotecólogo, Responsabilidad Social, Universidad

Abstract:

The paper presents a look at the current social commitment university librarian and socially responsible management, through the library and the concept of "connectedness". It is proposed that the social of librarians working in university library stock, can vary, leading to university libraries that can reach different groups of people, without distinction, collaborating with its closest external community.

The article also presents the work of a group of librarians who work in the Library of the University of Concepcion, Campus Chillan. Which through an effective and systematic social engagement, forming assume new roles, working with the new educational model, which requires somehow help reduce the inequality that makes a difference in the quality of life of citizens.

Keywords:

Connection with the Environment, Social Commitment Librarian, University, Social Responsibility

Introducción

Las universidades chilenas comenzaron a asumir un rol de responsabilidad social frente a la comunidad externa. Esta responsabilidad social, según Gracia Navarro:

“Es la integración voluntaria en el gobierno y la gestión de la empresa, de las preocupaciones sociales, laborales, medio ambientales y de respeto a los derechos humanos, que surgen de la relación y el diálogo transparentes con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.” (Navarro, 2012).

Lo anterior no solo pretende la implementación de proyectos sociales, por parte de las universidades, sino que también lograr instalar estos proyectos en el corazón de quienes trabajaran en su aplicación.

Las universidades deben demostrar responsabilidad social, no solo por un tema de marketing e imagen, sino porque el vínculo de implementación de estrategias de responsabilidad social, debe ser una preocupación verdadera por el bienestar del país, puesto que el ciudadano debe reconocer que la responsabilidad social y las acciones que estás impulsan, generan beneficios para una comunidad.

En el “Acuerdo de Acreditación Institucional Nro. 113 de la Universidad de Concepción”, en la sesión Nro. 374 la Comisión Nacional de Acreditación, con fecha 10 de noviembre 2010, la Comisión adoptó el siguiente acuerdo:

“La Universidad dispone de políticas y mecanismos de asignación de recursos para asegurar el desarrollo de actividades de vinculación con el medio. En general, estas actividades son financiadas a través de proyectos específicos.” (2010).

Además en este mismo documento se menciona:

“La institución cuenta con mecanismos que le permiten evaluar el impacto de las actividades de vinculación realizadas, a través de indicadores anuales de desempeño, tanto para iniciativas de extensión, como actividades relacionadas con transferencia tecnológica” (Comisión Nacional de Acreditación, Chile. 2010)

La Dra. Gracia Navarro, en su libro “Moralidad y Responsabilidad Social”, señala:

“La gestión universitaria socialmente responsable es aquella que, conduce la organización hacia el equilibrio entre sus resultados financieros, sociales y ambientales y, que avanza en la formación de alianzas sociales para el bien común” (2012).

La responsabilidad social y el compromiso social, es un tema muy cercano a los bibliotecólogos. Desde siempre los bibliotecólogos entienden que tienen una responsabilidad social y deben adoptar una actitud de compromiso con la sociedad, como gestores y mediadores, entre la comunidad y el saber.

“En el espacio geográfico latinoamericano ese rol adquiere una significación especial: la lucha contra el analfabetismo, la desinformación sanitaria, la pérdida de identidades minoritarias, la incomprensión intercultural, la desaparición de tradiciones y lenguas seculares, la coerción de derechos y libertades básicas, la deserción educativa, la falta de formación profesional, el olvido histórico, el aislamiento de las corrientes de pensamiento y acción globales, etc.” (Civallero, 2008).

La biblioteca universitaria y la vinculación con el medio

Son muchos los bibliotecólogos que bajo una visión progresista y desde las bibliotecas públicas o populares, han luchado por la alfabetización, la difusión del conocimiento, por la libre expresión y el libre acceso al conocimiento y a la información. ¿Pero qué pasa con los bibliotecólogos que trabajan en bibliotecas universitarias?

Es ahora cuando claramente se observan espacios, para actuar, contribuir y transformar el contexto educativo, desde la “biblioteca universitaria”. No solo hacia la comunidad interna (estudiantes) sino también, hacia la comunidad externa, lo que se traduce en distintas formas de contribuir al desarrollo cultural del país.

La “**vinculación con el medio**”, responsabilidad social de las universidades chilenas, puede canalizarse, desde la biblioteca universitaria, potenciada con el compromiso social que existe en el alma del bibliotecólogo.

“Se comienza a detectar, en las bibliotecas universitarias, actuaciones relacionadas con la colaboración al desarrollo social y cultural de la comunidad externa, aunque no hay estudios de conjunto, plenamente desarrollados es posible visualizar, que ciertas bibliotecas universitarias empiezan a diseñar políticas activas, en sus programas de trabajo, con el objetivo no sólo de dar a conocer la biblioteca a la comunidad (servicios), sino también de prestar apoyo a la zona, donde se encuentra inserta.” (Catalán, 2012).

Estas acciones generadas desde la biblioteca universitaria, están elaboradas desde el compromiso social, generalmente responden al deber moral, y se justifican por sí solas.

Según los autores del capítulo “Responsabilidad y compromiso social de los profesionales de la información”, incluido en el libro “De volcanes llena: biblioteca y compromiso social”:

“Si la responsabilidad se acepta como una respuesta grupal o colectiva ante la sociedad, el compromiso se interpreta y asume como una decisión personal ante la sociedad o la colectividad.” (Candame, Carsen, Maya y Vera, 2007).

En este artículo se propone, que la acción sociabilizadora de los bibliotecólogos que trabajan en biblioteca universitaria, puede variar, dando lugar a bibliotecas universitarias que puedan llegar a diferentes grupos de personas, sin distinción, colaborando con su comunidad externa más próxima.

Si el bibliotecólogo de biblioteca universitaria expresa el compromiso social de la profesión, tendrá la oportunidad de contribuir al país, transformándose en un gestor cultural y social, puesto que las diversas actividades en las que puede participar con la comunidad externa, le permitirán extender la biblioteca más allá de la casa de estudios.

El problema actual es que algunos bibliotecólogos consideran que su rol lo determina el contrato laboral, pero no perciben el compromiso social que les es inherente y que les permitiría extender las fronteras de la biblioteca universitaria, como parte de un nuevo paradigma educativo.

A través de la “vinculación con el medio” los bibliotecólogos que trabajan en una universidad deberían romper con el paradigma tradicional de la biblioteca universitaria, señalando a la población, a su comunidad externa,

que la universidad no solo está ahí, sino que también quiere ser parte de la comunidad.

Lo anterior es factible, si de alguna manera nos olvidamos de los servicios tradicionales de la biblioteca universitaria y detectamos las principales barreras que ésta tiene, para llegar a su comunidad externa.

Llegó la hora de mirar hacia el exterior, donde se encuentra inserta la biblioteca universitaria y concebir nuevos “servicios especiales” o “actividades de vinculación con el medio”, no solo como acciones de difusión y extensión, sino con la intención de provocar el cambio que permita coadyuvar a las transformaciones en educación.

La “vinculación con el medio” es una gran oportunidad, que abre las puertas a la voluntad social y al compromiso que en las bibliotecas universitarias, estaba de alguna manera limitado a las actividades de extensión. Ahora la “vinculación con el medio” invita a participar, a colaborar en esta nueva forma de contribuir a la educación del país, desde una perspectiva más amplia.

Sería interesante que las escuelas de bibliotecología empezaran a centrar su educación en el “aprendizaje de servicio”, el cual según Puig Rovira “*vincula el éxito educativo con el compromiso cívico.*” (2009)

En general en esta nueva etapa, donde todos debemos contribuir a la educación del país, es prudente pensar según Puig Rovira, que el aprendizaje servicio debería ser:

“Una metodología apropiada para la educación formal y para la educación no formal. Una metodología que desde las primeras

edades hasta el final de los estudios universitarios se debería experimentar con frecuencia.” (2009)

Políticas de Vinculación con el medio de la Universidad de Concepción:

Desde el Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social, creado por Decreto U. de C.Nro.2002-069 se promueve e incentiva el aprendizaje servicio, la idea es formar personas socialmente responsables. Y desde el Acuerdo de Acreditación Institucional Nro. 113/2010 la vinculación con el medio se realiza en forma permanente y a través de sus tres funciones: formación de personas (docencia); investigación y gestión.

Para la Universidad de Concepción, incluso las investigaciones y estudios deben estar orientados hacia la vinculación con el medio. De esa forma queda establecido en la descripción del Programa:

“Para la Universidad de Concepción, la investigación socialmente responsable es concebida como aquella que, además de su calidad técnica y rigurosidad científica, está vinculada al medio”¹

La vinculación con el medio de la Universidad de Concepción tiene dos dimensiones básicas²

1. Una destinada a los grupos de interés internos, tales como los estudiantes, académicos, directivos y trabajadores en general.

¹ Universidad de Concepción 2007 Programa de estudios sobre responsabilidad social: investigación [en línea] Universidad de Concepción http://www2.udec.cl/rsu/index.php?option=com_content&view=article&id=17&Itemid=5 [05 de junio 2014]

² Universidad de Concepción 2007 Programa de estudios sobre responsabilidad social: vinculación con el medio [en línea] Universidad de Concepción http://www2.udec.cl/rsu/index.php?option=com_content&view=article&id=17&Itemid=5 [05 de junio 2014]

2. Otra orientada a los grupos de interés externos que están conformados por un amplio y plural registro de actores, tales como los establecimientos educacionales, las empresas, los organismos públicos, las comunidades de alta vulnerabilidad, etc.

Desde esta última dimensión, trabaja desde el año 2006, la Biblioteca de la Universidad de Concepción, Campus Chillán. Estas actividades de “vinculación con el medio”, son parte del plan de trabajo anual de la biblioteca universitaria.

Para tomar esta decisión se analizaron algunos planteamientos que llamaban a aceptar el “servicio a la comunidad”, por parte de la biblioteca universitaria.

“Además de las funciones tradicionales derivadas del necesario apoyo a la formación y a la investigación, las bibliotecas universitarias se están comenzando a preguntar cómo y de qué manera apoyan a sus universidades en el cumplimiento de su función de servicio a la comunidad como creadoras de “capital social”, factor clave para el desarrollo regional, pero también factor esencial para el desarrollo de sociedades democráticas. Las universidades han pasado a convertirse en instituciones de vertebración social básica y necesitan interactuar con la sociedad mediante mecanismos eficaces entre los cuales sus bibliotecas ocupan una posición estratégica.” (Torres, 2005)

Según la exposición de la Doctora Judith Licea (2010):

“Pensar en la formulación de una bibliotecología al servicio de la ciudadanía implica pensar en articular la formación técnica relevante con la formación social indispensable del bibliotecólogo. Lo técnico y lo

social en la esfera de la disciplina y profesión deben ser cimiento y columna, a la vez, de esta bibliotecología moderna y universal.”

Respecto a lo anterior Civallero (2006) señala: *“La responsabilidad social comienza por reconocer que el trabajo empieza en casa. Cada profesional tiene un deber ético para con su propia sociedad, donde quiera que trabaje, donde quiera que desee y quiera ayudar.”*

De acuerdo a estas apreciaciones, el bibliotecólogo que trabaja en una universidad, tiene la gran opción de convertirse en un agente motivador de apoyo a la educación a través de múltiples actividades hacia la comunidad externa, de manera de ir generando e incentivando aptitudes que beneficien a los grupos humanos donde se encuentra inserta la universidad. Pero como opción es libre y necesita de líderes que motiven la acción de compromiso.

Cómo una Biblioteca Universitaria, especializada y de apoyo a la investigación, puede trabajar la “vinculación con el medio”

Como se señaló anteriormente, una biblioteca universitaria, siempre está trabajando para su comunidad interna, para sus alumnos, docentes e investigadores, pero también necesita el contacto con la comunidad donde se encuentra inserta en un sentido más amplio., No solo porque esto le ayudará a contribuir a las investigaciones de sus usuarios, sino también porque le corresponde desarrollar un papel social.

Fue así, como un grupo de profesionales bibliotecólogos de la Universidad de Concepción, Campus Chillán, iniciaron actividades, para tener un mayor contacto con los bibliotecólogos que trabajan en la zona, en otras bibliotecas y conocer algo más de sus respectivos lugares de trabajo.

Charlas, cursos y exposiciones, organizadas por la Biblioteca UDEC-Campus Chillán, donde constantemente se invitaba a participar a los bibliotecólogos de la zona, permitieron el contacto y el aprendizaje.

En la búsqueda de formas de acercamiento, los bibliotecólogos de la Universidad de Concepción, Campus Chillán, se encontraron con la figura de Patch Adams y su filosofía de la vida. Se identificaron con los consejos del creador de la risoterapia en medicina y decidieron seguirlos, para comenzar su trabajo de acercamiento hacia la comunidad de Chillán:

“Una de las primeras cosas que yo estudié en mi juventud fueron los primates, los grandes monos. Hay cinco tipos de monos grandes y solamente uno de ellos vive en solitario. El resto de los simios, incluidos los seres humanos vive en grupo. El grupo está primero. Nos preocupamos primero, instintivamente, por el grupo. Filosófica e intelectualmente, la idea de individuo es nueva en la historia humana. La idea de que soy un individuo no tiene más de doscientos años. Durante la mayor parte de la historia del Homo Sapiens hemos vivido en lo que para un gorila o un chimpancé es un grupo. Los primates jamás hubieran pensado en un Yo o en un Mí, solo pensaban en un grupo, y esto funcionaba para los humanos.”³

El referente de Patch Adams, incentivó a los bibliotecólogos UDEC y los inicia en la búsqueda de ideas para acercarse a la comunidad. El equipo de bibliotecólogos UDEC-Campus Chillán, pensó en dejar de hacer lo que tradicionalmente hacía un bibliotecólogo serio, de investigación y comenzó a disfrazarse, a jugar, a pintar, a visitar hospitales, jardines infantiles y postas rurales.

3. Warnken, C 2002 Patch Adams: Hacia la revolución interior [en línea] Revista Mundo Nuevo (sept./oct.2002). <http://www.mundonuevo.cl>. [Consulta: 04 agosto 2009]

Estos profesionales de la información sabían que era un área desconocida para ellos, tenían temor en un comienzo, pero conocían la iniciativa y la solidaridad, dos puntos para realizar un buen trabajo social. Fue así como comenzaron a investigar y a entrevistar individualmente a bibliotecarios escolares, parvularias, profesoras básicas y personas que se disfrazaban en los mall o en otros centros comerciales o que tenían experiencias en animación de fiestas infantiles.

Patch Adams había empapado a los profesionales de la Biblioteca UDEC, Campus Chillán de su hermosa filosofía de vida.

Producto de los primeros trabajos de “vinculación con el medio” realizados por el equipo de bibliotecólogos UDEC Campus Chillán, fue posible descubrir las claves, que permiten desarrollar un buen trabajo de compromiso social en la biblioteca universitaria.

Claves para desarrollar trabajos de “vinculación con el medio” desde la biblioteca universitaria:

1. **Involucrar a la autoridad:** Exponer claramente el proyecto y el rol social que compete a la profesión bibliotecaria, destacando el trabajo de “vinculación con el medio”, y el beneficio para la comunidad externa.
2. **Relación con la comunidad:** Llegar al objetivo, a quien se pretende ayudar, con humildad y real cariño, aceptar sus sugerencias y desarrollar la actividad de acuerdo a sus necesidades, sin imponer los puntos de vista propios de la biblioteca o institución. El desarrollo de las relaciones públicas, es muy importante en este punto.

3. **Sacar al niño que llevamos dentro:** Aprender a jugar nuevamente, desprenderse por un instante de la seriedad que impone la biblioteca universitaria, para compartir bajo otro prisma.
4. **Trabajar en equipo:** No todos podrán asistir a la actividad, pero todos deberían colaborar con ella. Seguramente al interior de la biblioteca se podrá encontrar personal con condiciones para el dibujo, otros pueden tener excelente llegada con los niños, otros colaborarán en la creación de carteles, en las compras de los materiales, etc. Es indispensable hacer partícipe a todo el personal de biblioteca, y buscar las condiciones y potencialidades, en las cuales cada uno puede aportar.
5. **Apartar recursos para actividades sociales:** Los encargados de bibliotecas, jefes o directores, deben solicitar la asignación de recursos, para actividades de “vinculación con el medio”, las cuales deberían estar en el “Programa anual de trabajo de la biblioteca universitaria”. Si esto no fuera posible, es necesario dejar una parte de los recursos, que permitan desarrollar actividades de rol social. Generalmente el gasto en estas actividades no es mucho, lo importante es la creatividad, la iniciativa y la disposición. También con un buen nivel de relaciones públicas se puede buscar ayuda en empresas y asociaciones.
6. **Buscar orientación y asesoría:** Un bibliotecólogo de biblioteca universitaria generalmente necesitará ayuda en la organización de actividades lúdicas y en el desarrollo de dinámicas con niños pequeños. Cuando se trate de actividades con infantes, la idea no es sólo investigar y leer, sobre lo que se desea desarrollar, sino que también es válido: entrevistar a bibliotecólogos de biblioteca escolar, educadoras de párvulos y otros profesionales, que

colaboren en la elección de los temas adecuados y el modo más pertinente, para desarrollarlos. Es necesario recordar que siempre se debe ser un aporte a la situación que se intenta mejorar, y no causar más problemas con la actividad que se desea desarrollar.

7. **Buscar un referente:** Buscar un referente social es algo muy positivo, ya que será un precedente para las actividades que se desean realizar. La Biblioteca UDEC-Campus Chillán, se basó en la filosofía de vida del Dr. Patch Adams, lo que resultó ser un real aporte a las actividades.

Actualmente la biblioteca universitaria de la Universidad de Concepción, Campus Chillán, tiene en su “programa de trabajo anual” cuatro actividades de “vinculación con el medio”, desde las cuales hace su aporte educativo y social a la comunidad externa.

Trabajos de “vinculación con el medio” desde la biblioteca UdeC, Campus Chillán:

1. ALFIN, para 4tos. Medios.
 2. Entregando alegría en la sala de espera.
 3. Hora del cuento (incentivando la lectura desde la más tierna edad).
 4. Visita a hogares de ancianos.
-
1. **ALFIN, para 4tos. Medios:** Alfabetización Informativa para alumnos de 4to. Medio de la comuna de Chillán, principalmente para estudiantes de liceos agrícolas. Curso-taller que permite a los estudiantes conocer la diferencia entre una biblioteca universitaria y un CRA (centro de recursos para el aprendizaje). Además se incluye:

- Diferencia entre una publicación científica y publicación de divulgación.
- Curso-taller en base de datos (búsqueda)
- Ética en información (cómo citar y confección de referencias bibliográficas)



Figura 1: “ALFIN, para 4tos. Medios” Liceo Agrícola de Chillán. 2011.

2. Entregando alegría en la sala de espera: En esta actividad de intervención el equipo de bibliotecólogos de la biblioteca UdeC, campus Chillán se compromete plenamente con la filosofía de Patch Adams.

El objetivo es “aliviar el dolor de la espera”, de los niños que están junto a sus padres, esperando ser atendidos en los Centros de Salud Familiar (CESFAM), entregando al paciente con un estado de ánimo positivo, al médico o enfermera.

Esta actividad de intervención, con globos, disfraces y personajes infantiles alivia a los pequeños pacientes del estrés de la espera, en una sala CESFAM o posta rural.



Figura 2: “Entregando alegría en la sala de espera” CESFAM Pinto 2009

3. Hora del cuento (incentivando la lectura desde la más tierna edad): Se desarrolla la “hora del cuento”, en jardines infantiles y escuelas de la zona de Chillán, al ciclo medio menor.

Esta intervención comenzó en el Jardín infantil “Pequeñitos UdeC”, jardín infantil y sala cuna, para hijos de alumnos y funcionarios de la Universidad. En la actualidad la actividad se ha extendido a escuelas del sector rural de Chillán, con el objetivo de colaborar también con los CRA (centros de recursos, para el aprendizaje), incentivando a los encargados a organizar actividades, desde la biblioteca escolar.



Figura 3: “Hora del cuento” CRA-Escuela F-1161 Héroes de Iquique. Bustamante-Chillán 2014.

- 4. Visita a hogares de ancianos:** La visita a hogares de ancianos de escasos recursos consiste fundamentalmente en brindar un momento de compañía y alegría a los abuelitos. El objetivo es compartir con los ancianos, escucharlos en sus anécdotas y llevar algún momento distracción a través de canciones y bailes. Generalmente se solicita colaboración a los grupos folclóricos de la universidad y grupos de danza compuestos por alumnos. En esta actividad es importante la donación al hogar y pequeños obsequios, para los abuelitos.



Figura 4: Visita al hogar de ancianos “José Agustín Gómez” de Chillán.

La percepción social de los bibliotecólogos

Actualmente desde la óptica de la bibliotecología, se hace necesario percibir al bibliotecólogo socialmente comprometido.

“La relación del bibliotecólogo con el compromiso que tiene este profesional con la sociedad, es pensar crítica y sensiblemente en el nexo que existe entre “información y sociedad. Esta relación promueve una sociedad incluyente, y pensar en esto es discurrir en la diversidad cultural referente al universo de los usuarios reales y potenciales de bibliotecas”⁴

Según, Judith Licea de Arenas, doctora en Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México (2008):

“El compromiso social de los bibliotecarios o bibliotecólogos, concebidos como mediadores interculturales, contribuiría al fortalecimiento de las bibliotecas en sus áreas de influencia, amén de participar en la

4. Meneses Tello, F. 2010 Bibliotecas y sociedad: interpretación en torno a la visión social bibliotecológica en el pensamiento de Judith Licea. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 33(2): 323

superación personal de los grupos vulnerables que podrían convertirse en usuarios. Es decir, las bibliotecas que se requieren hoy en día deben estar más allá de la biblioteca tradicional pasiva; deben no solo propiciar el entendimiento de la diversidad sino también ser activas difusoras de cultura y contribuir a la comprensión de una sociedad más igualitaria”.

La Doctora en Ciencias Bibliotecológicas Judith Licea revela un dato bastante interesante en uno de sus escritos:

“La carencia de investigaciones sobre temas bibliotecológico-sociales, se debe a que asignaturas con perspectiva social por años en el plan de estudios de las escuelas de bibliotecología estuvieron ausentes o si se incluían algunas nociones en determinadas materias el estudio era muy superficial y, en consecuencia, opacadas por las materias o unidades de enseñanza-aprendizaje que procuraban con mayor énfasis la asimilación de conocimiento técnico.”⁵

Actualmente se estima que los bibliotecólogos que trabajan en una universidad tienen los recursos necesarios a su alcance para tratar de ayudar a una comunidad externa que lo necesita. ¿Cómo? A través de la vinculación con el medio, que permite el desarrollo pedagógico, cultural y de compromiso social. Incentivando la proyección social de las bibliotecas universitarias.

El bibliotecólogo que trabaja en una universidad tiene la gran opción de convertirse en un agente motivador de apoyo a la educación a través de múltiples actividades hacia la comunidad externa, de manera de ir generando e incentivando aptitudes que beneficien a los grupos humanos donde se encuentra inserta la universidad. Pero ésta, como opción libre, necesita líderes que motiven la acción de compromiso.

5. Ibid. p. 318

Según la exposición de la Doctora Judith Licea (2010) *“Pensar en la formulación de una bibliotecología al servicio de la ciudadanía implica pensar en articular la formación técnica relevante con la formación social indispensable del bibliotecólogo. Lo técnico y lo social en la esfera de la disciplina y profesión debe ser cimiento y columna a la vez de una bibliotecología moderna y universal.”*⁶

El bibliotecólogo que se rige solo por lo contractual, hace su trabajo y seguramente lo realiza bien. Pero es importante destacar que el bibliotecólogo que percibe el compromiso social y acepta trabajar con el concepto **“vinculación con el medio”** está asumiendo además nuevas funciones formadoras que exigen los tiempos. Está colaborando en reducir la desigualdad que supone una diferencia en la calidad de vida del ciudadano. Al trabajar con compromiso social se está tratando de hacer posible un modelo de sociedad más justo.

“Los trabajos de vinculación con el medio llevados a la práctica, por los bibliotecólogos, de la Biblioteca UdeC Campus Chillán, permiten determinar que incorporando en el “programa anual de trabajo” tareas o actividades de compromiso social, se está reconociendo con responsabilidad el “Compromiso Social” que tienen los bibliotecólogos y la biblioteca universitaria con la comunidad, donde se encuentra inserta. Igualmente incorporar tareas de compromiso social, al “programa de trabajo anual” permite destinar un financiamiento constante que logrará que las actividades de vinculación con el medio se desarrollen con permanencia en el tiempo”. (Catalán, 2012)

6. MENESES TELLO, Felipe. Op.Cit., p.332.

Es importante destacar que se puede contribuir desde cualquier sector de la universidad a la “vinculación con el medio”, como bien lo destaca “La Política de Vinculación con el Medio de la Universidad Tecnológica Metropolitana, UTEM”:

“ Las distintas unidades contribuyen a la vinculación con el medio desde sus principales ámbitos de competencia y sus alcances tienen directa relación con distintos actores, sean estos académicos, estudiantes, funcionarios, colaboradores, participantes activos o socios comunitarios” (2013)⁷

⁷ . Política de Vinculación con el medio. pág. 10

Bibliografía:

1. BUENO, Eduardo y F. FERNANDEZ. La Tercera Misión de la Universidad, enfoques e indicadores básicos para su evaluación. [en línea]. España: Ministerio de Industria, Energía y Turismo. [Consultada: 05 de junio 2014]. Disponible en: <http://www.minetur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/366/43.pdf> .
2. CANDAME, Rita et.al. Responsabilidad y compromiso social de los profesionales de la información (Bibliotecarios, documentalistas, archivistas): una visión latinoamericana. En: Gimeno Perello, Javier, López López, Pedro y Morillo Calero, María Jesús, Coords. De volcanes llena: biblioteca y compromiso social. Gijón: Ediciones Trea, 2007. p.49-70
3. CATALAN CHAVEZ, Yasna Roxana El compromiso social de los bibliotecólogos que trabajan en biblioteca universitaria, en la ciudad de Chillán. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación, Mención Gestión Educacional. Santiago, Chile: Universidad de Artes y Ciencias Sociales-ARCIS, 2012. 122 p.
4. CIVALLERO, Edgardo. El rol social de las bibliotecas públicas en Latinoamérica: algunos conceptos y líneas de acción desde una perspectiva progresista. En: Conferencia Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos [en línea]. Santiago, Chile: 2008 [Consultada: 02 mayo 2014]. Disponible en: http://www.dibam.cl/dinamicas/DocAdjunto_644.pdf
5. COMISION NACIONAL DE ACREDITACION. Acuerdo de acreditación institucional Nro. 113 Universidad de Concepción [en línea] Concepción: Comisión Nacional de Acreditación, 2010 [Consultada: 02 mayo 2014]. Disponible en: http://www.udec.cl/intranet/Acuerdo_Acreditacion_Institucional_Nro_1130001-1.pdf
6. GOMEZ HERNANDEZ, José A. Biblioteca e integración: de la extensión bibliotecaria a los procesos de inclusión social y digital. [en línea] España :Universidad de Mursia.2007 [Consulta:22 abril 2012] <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/bibliotecaeinclusionondigital>

7. MENESES TELLO, Felipe. Interpretación de la visión social bibliotecológica en Judith Licea. Revista Interamericana de Bibliotecología.33 (2):315-336. 2010
8. NAVARRO SALDAÑA, Gracia Responsabilidad social en organizaciones En: Moralidad y responsabilidad social: bases para su desarrollo y educación. Concepción: Universidad de Concepción, 2012. p. 44-54
9. OCDE (Chile) La educación superior en Chile: revisión de políticas nacionales de educación.[en línea]. Santiago: OCDE/Banco Mundial, 2009.[consulta: 05 de junio 2014].Disponible en:
http://www7.uc.cl/webpuc/piloto/pdf/informe_OECD.pdf
10. PUIG, Josep M. et.al. Aprendizaje servicio: educación y compromiso cívico. Barcelona: Editorial Graó, 2009.168 p. ISBN 978-84-7827-766-7.
11. TORRES SANTO DOMINGO, Marta. La función social de las bibliotecas universitarias. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (80):43-70.2005.
12. UNIVERSIDAD DE CONCEPCION Plan estratégico institucional 2011-2015 [en línea].Concepción: Universidad de Concepción, 2011.[consulta:06 de junio 2014].Disponible en:
http://www.udec.cl/intranet/documentos_oficiales/PEI_2011_2015_web.pdf
13. UNIVERSIDAD DE CONCEPCION Programa de Estudios sobre responsabilidad social: vinculación con el medio [en línea] Concepción: Universidad de Concepción, 2010 [consulta: 06 de junio 2014] Disponible en:
http://www2.udec.cl/rsu/index.php?option=com_content&view=article&id=18&Itemid=23
14. UNIVERSIDAD TECNOLOGICA METROPOLITANA Política de vinculación con el medio: lineamientos institucionales y enfoques de vinculación.[en línea] Santiago: UTEM, 2013 [consulta: 06 de junio 2014] .Disponible en: http://vtte.utem.cl/wp-content/themes/blogum/politicas/politicas_vinculacion_con_el_medio/vtte_utem_2013.pdf
15. WARNKEN, Cristián Patch Adams: hacia la revolución interior [en línea] Mundo Nuevo (sept./oct.2002). [Consulta: 04 agosto 2009]. Disponible en: <http://www.mundonuevo.cl>.

Serie Bibliotecología y Gestión de Información.

Títulos publicados 2014

N° 86 Tecnología para la transparencia legislativa. Romina Garrido Iglesias.
N° 87 Vinculación con el Medio y Biblioteca Universitaria. Yasna Catalán- Chávez

Disponible en :

<http://eprints.rclis.org>

NORMAS DE PUBLICACION

• **Objetivos**

La **Serie Bibliotecología y Gestión de Información** tiene por objetivo difundir la productividad, académica, las investigaciones y las experiencias de profesionales del área de la de Bibliotecología y Ciencia de la Información y del sector afín al mundo del libro y la lectura.

• **Alcance y política editorial**

Los trabajos a ser considerados en la Serie Bibliotecología y Gestión de Información, deben ser inéditos, no publicados en otras revistas o libros. Excepcionalmente el Comité Editorial podrá aceptar artículos que no cumplan con este requisito.

- **Arbitraje:** Los artículos recibidos serán sometidos a evaluación, a recomendación del Director de la Serie, donde el Comité Editorial enviará los trabajos a árbitros independientes para su aceptación o rechazo. En este último caso, se emitirá un informe al autor/a donde se señalen las razones de la decisión. El Comité Editorial podrá solicitar trabajos a autores de reconocido prestigio, quienes no serán sometidos al proceso de evaluación por árbitros.

• **Forma y preparación de manuscritos**

- **Extensión:** El artículo deberá tener una extensión entre 12 y 100 páginas, tamaño carta, espacio 1,5, cuerpo 12, incluidos gráficos, cuadros, diagramas, notas y referencias bibliográficas.
- **Idiomas:** Se aceptan trabajos en castellano, portugués e inglés, los cuales serán publicados en su idioma original.
- **Resumen y palabras claves:** El trabajo deberá tener un resumen en español e inglés en la primera página, de no más de 200 palabras, que sintetice sus propósitos y conclusiones más relevantes. De igual modo, deben incluirse tres palabras claves, que en lo posible no se encuentren en el título del trabajo, para efectos de indización bibliográfica.
- **Nota biográfica:** En la primera página, en nota al pie de página, deben consignarse una breve reseña curricular de los/as autores/as, considerando nacionalidad, título y/o grados académicos, desempeño y/o afiliación profesional actual y sus direcciones de correo electrónico, para posibles comunicaciones de los/las lectores/as con los autores/as.
- **Referencia bibliográfica:** Utilizar para las referencias bibliográficas la modalidad de (Autor, año) en el texto, evitando su utilización a pie de página. Ejemplo: (González, 2006). Agregar al final del texto, la bibliografía completa. Sólo con los/las autores/as y obras citadas, numeradas y ordenadas alfabéticamente. Para el formato de la bibliografía, utilizar la "Guía para la presentación de referencias bibliográficas de publicaciones impresas y electrónicas" disponible en formato electrónico en :
<http://eprints.rclis.org/archive/00005163/01/ReferenciasBibliograficas.pdf>
- **Derechos:** Los derechos sobre los trabajos publicados, serán cedidos por los/as autores/as a la **Serie**.
- **Investigadores jóvenes:** El Comité Editorial considerará positivamente el envío de trabajos por parte de profesionales y/o investigadores/as jóvenes, como una forma de incentivo y apoyo a quienes comienzan su carrera en investigación.
- **Ejemplares de cortesía:** Los/as autores/as recibirán un ejemplar de cortesía del trabajo publicado.
- **Envío de manuscritos**
Todas las colaboraciones deberán ser enviadas impresas en duplicado. Los autores/as podrán remitir sus artículos en CD, o al correo electrónico: hector.gomez@utem.cl , en programa Word (office).